

Software per la vendita di biglietti

1 Requisiti utente

Si vuole realizzare un software per la gestione della vendita di biglietti per il teatro e per la gestione della cassa. Tale software é utilizzato solo dagli operatori di cassa e non é pertanto previsto nessun sistema per l'acquisto dei biglietti tramite Internet. Il sistema deve permettere agli operatori di inserire e consultare il calendario degli eventi e di emettere i biglietti. L'emissione dei titoli di accesso avviene selezionando l'ordine di posto e la tariffa; a questo punto il sistema genera tramite un apposito algoritmo un sigillo fiscale che identifica in maniera univoca il titolo di accesso. La stampa del biglietto puó avvenire contestualmente alla emissione del sigillo fiscale o in un secondo momento. Il processo di emissione di un biglietto é sostanzialmente composto da tre fasi:

- la scelta del tipo di titolo (l'ordine di posto, la posizione del posto all'interno del locale che ospita la manifestazione) e del tipo di tariffa (intero, ridotto, ecc.)
- l'emissione fiscale del titolo di accesso (generazione del sigillo fiscale)
- la stampa del titolo di accesso.

In caso di errori in fase di emissione o di stampa del titolo di accesso, deve essere possibile annullare il biglietto. Tale operazione viene effettuata annullando semplicemente il corrispondente sigillo fiscale.

Il sistema deve inoltre prevedere delle funzionalità per la generazione dei documenti da inviare all'Agenzia delle Entrate e alla S.I.A.E. (Società Italiana degli Autori ed Editori) ai fini fiscali e di applicazione delle norme sul diritto d'autore. In particolare devono essere prodotti il log delle transazioni (giornale di fondo), i riepiloghi giornalieri e i riepiloghi mensili. Tali documenti devono essere firmati e inviati tramite e-mail. A tale scopo la macchina sulla quale verrà installato il sistema deve essere dotata di un lettore di smart card nel quale verrà inserita una carta contenente il certificato di firma digitale necessario per eseguire tale operazione in maniera sicura.

2 Documento di analisi

Il sistema è suddiviso logicamente in due componenti fondamentali:

- **Software per l'operatore:** si occupa delle funzioni di selezione e stampa del titolo di accesso interagendo con il software fiscale per l'emissione del sigillo fiscale; si occupa inoltre dell'annullamento dei biglietti interagendo con il software fiscale per l'annullamento del corrispondente sigillo fiscale.
- **Software fiscale:** si occupa dell'emissione dei sigilli fiscali e della gestione dei log. L'attività principale è indubbiamente l'emissione dei sigilli fiscali alla quale è strettamente collegata la generazione dei log. Infatti l'emissione dei sigilli fiscali produce i dati necessari alla generazione dei riepiloghi da inviare all'Agenzia delle Entrate e alla S.I.A.E.

Il software fiscale è a sua volta diviso in due componenti. Infatti l'emissione dei sigilli fiscali è un'operazione continua, ovvero deve essere sempre possibile generare un sigillo fiscale ai fini dell'emissione di un titolo d'accesso, mentre la generazione dei riepiloghi deve essere effettuata con cadenza

giornaliera per quanto riguarda il log delle transazioni e il riepilogo giornaliero e con cadenza mensile per quanto riguarda il riepilogo mensile. Le due operazioni hanno un comportamento temporale differente e vanno pertanto separate in due componenti. Le due componenti del software fiscale sono:

- **Motore fiscale:** si occupa delle operazioni legate alla generazione ed emissione dei sigilli fiscali
- **Motore fiscale Log:** si occupa della generazione, della firma elettronica e della trasmissione dei riepiloghi.

Il mezzo tramite cui tutti i componenti del sistema si scambiano i dati é un database.